

Lettre ouverte aux parents et aux familles des résidents du FAM de Bècheville

Chers parents,

Notre établissement est unique en France, il a pour but de pallier les départs en Belgique, de relayer les aidants qui fatiguent, de proposer des alternatives de prises en charge innovantes. Bref de pousser les lignes et de décliner ce modèle sur tout le territoire, tant notre pays a besoin de créer des lieux de vie dignes et novateurs pour des personnes atteintes de handicap type TSA et Troubles Psychiques sévères, pathologies génétiques...C'est une vraie chance.

Mais l'heure est grave et il est de notre devoir de vous alerter sur les conditions très préoccupantes dans lesquelles vos enfants, vos proches sont pris en charge, aujourd'hui, au FAM de Bècheville et dans lesquelles les équipes travaillent. Les solutions existent pour éviter le naufrage.

1. Instabilité de la Direction

Faits :

- 4 directeurs en deux ans et demi.
- Chaque direction ne dure que 9 mois.
- L'actuel directeur de transition quitte son poste le 31 août 2024 sans successeur prévu.

Conséquences :

- Manque de continuité, contradictions dans les stratégies et les pratiques.
- Perturbation de la stabilité et de la qualité des soins.

2. Encadrement Insuffisant

Faits :

- Départ massif de 5 chefs de service.
- La fondation ne les a pas questionnés sur leurs motivations de départ ni les difficultés rencontrées.
- Embauche de 8 consultants depuis décembre 2023 pour rédiger le projet d'établissement, les projets de service, le document unique, la montée en charge des deux pôles et les plannings. Aucun écrit n'a été rendu à ce jour.
- Seulement 6 cadres de direction sur site.
- Les astreintes sont confiées à un responsable logistique et à une responsable administrative, non formés à ces missions d'accompagnement de vos proches.

Conséquences :

- Absence de coordination efficace.
- Augmentation des erreurs et incidents au niveau des équipes livrées à elles-mêmes.
- Impact direct et dégradation de la qualité de vie des résidents.

3. Recrutement éloigné des besoins du terrain et Utilisation massive d'Intérimaires**Faits :**

- Décision de la fondation d'arrêter le recrutement de vacataires et épuisement physique et psychique de la réserve de vacataires
- Difficulté à trouver des CDI car l'établissement est peu attractif et a mauvaise renommée.
- Grand nombre d'intérimaires présents sur le FAM, utilisés pour remplacer les aides-soignantes, les AMP, les infirmières.
- Coût de 1 million d'euros l'an dernier pour les intérimaires.
- Pas d'éducateurs recrutés, donc difficulté de rédiger des projets personnalisés pour les résidents.

- Peu de coordinateurs sur les unités qui assurent la cohérence des interventions auprès de vos proches.

Conséquences :

- Les professionnels titulaires doivent former les intérimaires sur les unités, souvent pour des périodes très courtes.
- Perte de temps et d'énergie des équipes, impactant leur capacité à s'occuper des résidents.
- Dégradation de la qualité des soins et de l'accompagnement de vos proches.

4. Turnover Alarmant

Faits :

- Turnover de +25 % depuis janvier.
- Absentéisme deux fois plus élevé que la moyenne.
- Encore 80 postes à pourvoir sur 200.
- Les arrêts maladie injustifiés atteignent des records.
- Nombreux départs de salariés quittant le FAM.
- Beaucoup de burn out, de souffrance au travail et de consultations ++ à la médecine du travail.

Conséquences :

- Épuisement et démotivation des professionnels en poste.
- Perte de repères pour les résidents qui augmentent leurs angoisses et leur mal être.
- Augmentation des troubles du comportement et donc des accidents de travail graves, nombreux passages à l'acte de résidents.

5. Gestion des Risques et des Conditions de Travail

Faits :

- Gestion des incidents et des fiches d'événements indésirables (FEI) opaque et inefficace par la fondation.

- Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) non rédigé après 3 ans de fonctionnement.

Conséquences :

- Sécurité des salariés et des résidents non assurée.
- Augmentation des risques d'accidents et de maltraitance.

6. Pression des Tutelles

Faits :

- Depuis janvier, montée en charge + de 40 % de l'accueil des résidents TSA et + 33 % des résidents TP. La même chose est attendue pour la fin de l'année.

Conséquences :

- Les équipes doivent travailler à des cadences sans pause en sous-effectif, avec une fatigue grandissante.
- Pausés matériellement impossibles à prendre sur certaines unités à l'étage

7. Suivi Médical Inadéquat

Faits :

- Pas de recrutement de médecins sur site.
- Consultations en visio avec un psychiatre.
- Plus de consultations de généraliste en visio car non adapté à notre public.
- Résidents envoyés aux urgences pour des maladies courantes comme une angine.
- Pas de conventions de l'établissement avec les maisons médicales avoisinantes

- Trop de recrutement d'infirmières intérimaires, une seule infirmière titulaire
- Le médecin de la fondation autorise la distribution des médicaments par le personnel non diplômé

Conséquences :

- Surcharge de travail des équipes infirmières
- Dégradation de la prise en charge, risque d'erreurs...
- Prise en charge médicale insuffisante.
- Pas de temps dégagé pour participer aux projets personnalisés
- Vos proches voient défiler trop de professionnels, ce qui majore leurs angoisses et leurs troubles.

8. Conditions de Travail Dégradées

Faits :

- Pas de méthodologie de projet personnalisé, la fondation ne donne pas de ligne directrice, chacun y va de son interprétation.
- Pas de projet d'établissement (les rédacteurs de l'appel à projet ont tous démissionné de la fondation),
- Très peu d'éducateurs recrutés.
- Professionnels seuls sur les unités dès le matin à 7h malgré la demande de renfort refusée par la fondation.
- Beaucoup d'aides-soignantes prêtes à s'investir dans le rôle d'accompagnant éducatif, mais non formées.
- Pas de matériel adapté aux pathologies spécifiques, pas de formation snoezelen, pas de budget pour des activités, livres, ordinateurs, tablettes, casques, pas de Wifi pour les résidents...
- Une seule psychomotricienne sur site alors qu'il y en a 4 prévues
- Manque de formation pour le logiciel du suivi des soins, pour les gestions de crise, pas de protocoles de prévention des crises.
- Pas de formations spécifiques pour le public accueilli (TSA, Troubles psychiques et pathologies génétiques)
- Absence d'orientation et d'analyse des pratiques professionnelles.

- Pas de revalorisation des salaires, primes...

Exemples :

- Gestion des crises : Un résident en crise peut être enfermé par manque de traitement adapté et en raison de l'épuisement des professionnels.
- Erreurs de traitement : De nombreuses erreurs de traitement ont lieu en raison de l'agitation des résidents.

Conséquences :

- Les professionnels se retrouvent face à des situations qu'ils ne savent pas gérer et sont dépassés.
- Sentiment d'insécurité et d'isolement des professionnels.
- Réponses parfois inadaptées aux situations critiques.

9. Présence de Personnel Inadapté

Faits :

- Une toute petite minorité de salariés ne comprend pas la spécificité du public accueilli.
- Ils imposent leur loi sur certaines unités et ont des postures inadaptées.
- Les FEI sont faites ne sont pas reprises par la fondation.
- Lorsque les faits sont remontés, il y a absence de sanctions disciplinaires
- Ces salariés confondent recadrage et harcèlement.

Exemples :

- Refus d'aller chercher un résident en soirée dans un quartier des Mureaux le laissant rentrer seul
- Epilation intégrale d'une résidente lors d'un change
- Soins prodigués à une résidente à 7 degrés fenêtre ouverte
- Rapports de force avec un résident qui monte au lieu de désamorcer la crise
- Menaces envoyées par téléphone à d'autres salariés

- Pression et collecte de témoignages pour alimenter des plaintes entre professionnels
- Convocations informelles de résidents dans un bureau avec pression et intimidation
- Menaces de harcèlement contre des professionnels

Conséquences :

- Cette poignée de salariés aux postures inadaptées nuit au développement harmonieux du FAM.
- Manque de professionnalisme et de bienveillance, impactant le climat de travail.
- Ils imposent leur loi sur certaines unités et intimident certains de leurs collègues.
- Les fiches d'événements indésirables (FEI) sont réalisées mais non prises en compte par la fondation. Certaines sanctions sont données puis retirées renforçant leur sentiment de toute puissance et d'impunité.

10. Votre soutien

Ces conditions de travail mettent en danger vos proches et nécessitent une action urgente pour assurer leur sécurité et leur bien-être.

Nous vous lançons donc un appel à l'aide, à vous parents et associations d'aidants pour améliorer la situation, nous sollicitons donc votre soutien pour :

- Faire pression sur la fondation et les tutelles (ARS, conseils départementaux 78/92) pour une stabilité de la direction
- Exiger un plan de recrutement et de formation adéquat pour le personnel.
- Insister sur la mise en place d'un service qualité et d'une évaluation des risques professionnels.
- Demander une amélioration des conditions de travail et de sécurité pour les salariés et les résidents.

Cette lettre est notre dernière chance de sauver le FAM et d'assurer le bien-être de nos résidents.

Votre coopération est essentielle pour faire entendre notre voix et agir en faveur de notre cause commune : vos enfants et proches.

Ensemble, nous pouvons faire la différence et garantir un avenir meilleur pour tous.

Merci par avance de votre soutien précieux

Unissons-nous pour sauver le FAM, ensemble